

# ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ 4BROKERS SERVICES, S.R.O.

## I. ZÁKLADNÍ INFORMACE

- 1.1 Tyto zásady přijala obchodní společnost 4Brokers services, s.r.o., se sídlem na adrese Opletalova 921/6, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO: 242 40 257, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 196416 (dále jen „**Poskytovatel**“).
- 1.2 Poskytovatel je obchodní společností podnikající zejména v oblasti finančního poradenství a zprostředkování finančních služeb (dále jen „**Poradenské služby**“). Poskytovatel provozuje internetové stránky www.4brokers.cz (dále jen „**Internetové stránky**“).
- 1.3 Tento dokument obsahuje zásady ochrany a zpracování osobních údajů těchto subjektů údajů (i) fyzické osoby – podnikatele, která podniká v oblasti finančního poradenství a která s Poskytovatelem uzavře smlouvu o spolupráci (dále jen „**Poradce**“), (ii) fyzické osoby, která má zájem o Poradenské služby poskytované Poskytovatelem (dále jen „**Klient**“) a (iii) fyzické osoby – uživatele Internetových stránek (dále jen „**Uživatel**“, Klient, Poradce a Uživatel dále rovněž jednotlivě jen „**Subjekt údajů**“).
- 1.4 Poskytovatel vystupuje při zpracování osobních údajů Subjektu údajů jako správce.

## II. ÚČELY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A PRÁVNÍ ZÁKLAD

- 2.1 Účelem zpracování osobních údajů Klienta je poskytnutí Poradenských služeb Klientovi ze strany Poskytovatele. Poskytnutí osobních údajů Klienta je nezbytné pro splnění smlouvy, respektive pro jednání směřující k uzavření smlouvy na žádost Klienta.
- 2.2 Účelem zpracování osobních údajů Poradce je plnění závazků Poskytovatele na základě smlouvy o spolupráci uzavřené mezi Poradcem a Poskytovatelem, respektive jednání Poskytovatele směřující k uzavření smlouvy o spolupráci s Poradcem.
- 2.3 Účelem zpracování osobních údajů Uživatele (zejména ve formě cookies) je vylepšování nabídky produktů, služeb a informací zobrazovaných na Internetových stránkách a dále zjišťování preferencí Uživatele.
- 2.4 V některých případech, to a pouze tehdy, pokud zájmy Poskytovatele nepřevažují nad zájmy Subjektu údajů na ochranu jeho osobních údajů, zpracovává Poskytovatel osobní údaje bez souhlasu Subjektu údajů na základě tzv. oprávněného zájmu. Může jít například o Poskytovatelovy administrativní úkony, hodnocení rizik, vymáhání pohledávek, provádění analýz a statistik či marketing cílený na klienty Poskytovatele s nabídkou dalších služeb Poskytovatele.
- 2.5 V případech, kdy nedošlo k uzavření smlouvy nebo má dojít ke zpracování osobních údajů nad rámec smlouvy, bude zpracování osobních údajů Subjektu údaje ze strany Poskytovatele provedeno na základě poskytnutého souhlasu Subjektu údajů. Subjekt údajů přitom bude mít zcela ve své dispozici a na svém uvážení, zda souhlas udělí či nikoli. Současně bude Subjekt údajů oprávněn udělený souhlas kdykoli odvolat či zúžit.
- 2.6 Zpracování na základě cookies je ve většině případů možné po udělení souhlasu ze strany Subjektu údajů.

### III. KATEGORIE ZPRACOVÁVANÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 3.1 Osobní údaje Klienta zpracovává Poskytovatel v rozsahu nezbytném pro naplnění účelů zpracování uvedených výše v těchto zásadách. Poskytovatel zpracovává zejména následující osobní údaje Klienta:
- a. **Kontaktní a identifikační údaje:** jméno, datum a místo narození, rodné číslo, číslo a doba platnosti průkazu totožnosti, akademický titul, adresa trvalého bydliště, kontaktní adresa, státní příslušnost, u podnikajících fyzických osob IČO, adresa sídla, telefonní číslo, e-mail, bankovní spojení.
  - b. **Údaje o poskytnutých finančních produktech:** druh a specifikace uzavřené smlouvy, objem poskytnutých produktů a jejich cena.
  - c. **Údaje nezbytné pro finanční plánování:** základní fyzické charakteristiky (věk), sociálněekonomické a sociálně-demografické charakteristiky (manželství, partnerství, počet dětí, informace o bydlení a domácnosti, vzdělání, kvalifikace, pracovní zařazení), údaje o životním stylu (např. návyky, trávení volného času, kdy cílem je zjistit možné příjmy a výdaje domácnosti), údaje o využívaných finančních produktech (je vhodné posoudit také náklady placené na existující smlouvy finančních produktů).
  - d. **Osobní údaje vzniklé při komunikaci s Poskytovatelem:** obsah ústní či písemné komunikace, např. v podobě záznamu z jednání s Klientem.
  - e. **Osobní údaje získané z finanční analýzy:** údaje o volných finančních prostředcích Klienta, potřebách zabezpečení a potřebách spoření pro dosažení stanovených cílů, priorit a očekávání Klienta.
  - f. **Ostatní potřebné údaje:** např. údaje o zdravotní stavu v případě zprostředkování zdravotního pojištění či jiných připojištění.
- 3.2 Osobní údaje poskytnuté Poradcem, který s Poskytovatelem uzavře smlouvu o spolupráci, jsou zejména kontaktní údaje Poradce a další údaje nezbytné pro plnění smlouvy o spolupráci. Těmito osobními údaji jsou zejména jméno, příjmení, akademický titul, e-mailová adresa, telefonní číslo, kontaktní adresa, IČO, adresa sídla nebo bankovní spojení.
- 3.3 Osobní údaje poskytnuté Uživatelem mohou být cookies (viz dále). Pokud Uživatel v rámci nastavení cookies na Internetových stránkách nebo ve svém prohlížeči povolil ukládání cookies a souhlasí s jejich používáním, získává Poskytovatel za účelem vylepšování nabídky produktů a služeb údaje o Uživateli, jeho návštěvě Internetových stránek, jeho preferencích a další aktivitě na Internetových stránkách.

### IV. POUŽITÍ COOKIES

- 4.1 Cookies jsou malé soubory uložené jako součást internetových prohlížečů, které slouží k ukládání a přijímání identifikátorů a dalších informací o počítačích, telefonech a jiných zařízeních, z nichž Uživatel přistupuje na Internetové stránky, a pomáhá tak Poskytovateli poskytovat, chránit, zlepšovat nabízené služby, lépe zacílit reklamu nebo přizpůsobit obsah Internetových stránek tomu, co Uživatele skutečně zajímá.
- 4.2 Používání cookies umožní Poskytovateli nabídnout Subjektu údajů ty služby a produkty, které nejlépe odpovídají potřebám a zájmům Subjektu údajů. Cookies umožňují zaznamenat informace o návštěvě Internetových stránek Subjektem údajů a díky jejich používání tak bude další návštěva Subjektu údajů snazší a rychlejší.
- 4.3 Poskytovatel cookies používá v případě, že Subjekt údajů navštíví Internetové stránky, a to nejčastěji k přizpůsobení obsahu, anonymním statistikám ohledně návštěvnosti, k výběru relevantních reklam a k usnadnění bezpečnějšího přihlášení.

- 4.4 Na Internetových stránkách používá Poskytovatel dva druhy cookies:
- a. Relaçní cookies (session cookies): Tyto cookies jsou dočasné. Ukládají do souboru cookie prohlížeče Subjektu údajů jen do doby, než ukončí práci s prohlížečem. Tyto cookies jsou pro řádnou funkčnost Internetových stránek či přidružených aplikací nezbytné.
  - b. Permanentní cookie (persistent cookies): Tyto cookies může Poskytovatel využívat pro snadnější a pohodlnější orientaci Subjektu údajů na Internetových stránkách (například jednodušší a rychlejší navigace). Tyto cookies zůstávají v souboru cookie internetového prohlížeče používaného Subjektem údajů po delší období. Délka toho období závisí na zvoleném nastavení internetového prohlížeče. Permanentní cookies umožňují přesun informací na internetový server při každé návštěvě Internetových stránek.
- 4.5 Soubory cookies může Subjekt údajů v nastavení svého internetového prohlížeče odmítnout, nebo si nastavit užívání jen některých. Pokud ale Subjekt údajů nepovolí Poskytovateli použití cookies, některé funkce Internetových stránek a nemusí fungovat tak, jak by měly. Nastavení soukromí ve počítači Subjektu údajů, kde lze použití cookies odmítnout či zakázat, lze nalézt v menu příslušného internetového prohlížeče.

## **V. ZDROJE A ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

- 5.1 Poskytovatel získává osobní údaje zejména přímo od Subjektu údajů při zpracovávání finanční analýzy. Poskytovatel dále získává osobní údaje o Klientovi od svých obchodních partnerů a spolupracujících poradců.
- 5.2 Osobní údaje Subjektu údajů jsou zpracovány a uchovávány převážně v rámci Poskytovatele, tedy zejména jeho zaměstnanci v rámci výkonu jejich pracovních povinností v rozsahu nezbytně nutném a při zajištění maximálních bezpečnostních opatření a dodržování příslušných právních předpisů.
- 5.3 Osobní údaje Subjektu údajů Poskytovatel zpracovává manuálně i automatizovaně ve svých informačních systémech. O každé činnosti zpracování je vedena evidence.

## **VI. KATEGORIE PŘÍJEMCŮ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

- 6.1 Osobní údaje mohou být zpracovávány externími spolupracovníky a dodavateli vyčleněných služeb. Zpracovatelé, kteří s Poskytovatelem tímto způsobem spolupracují, vybírá Poskytovatel na základě záruk, kterými garantují technickou a organizační ochranu osobních údajů. Poskytovatel předává zpracovatelům pouze ty údaje, které potřebují k zajištění poskytování svých služeb. Mezi zpracovatele, které Poskytovatel využívá, patří:
- spolupracující finanční poradci;
  - Seznam.cz, a.s. (nástroje pro on-line marketing);
  - Google.com (nástroje pro on-line marketing);
  - Facebook Inc. (nástroje pro on-line marketing);
  - marketingoví poradci;
  - Poskyvatelé HW/SW a dalších služeb nezbytných pro fungování Internetových stránek;
  - poskytovatelé účetních a auditorských služeb.

## VII. PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ DO TŘETÍCH ZEMÍ

- 7.1 Osobní údaje nebudou předávány do států mimo Evropskou unii ani mezinárodních organizací s výjimkou předávání osobních údajů obchodní společnosti Facebook Inc. Tato obchodní společnost však splnila certifikaci štítu EU-USA na ochranu soukromí a štítu Švýcarsko-USA na ochranu soukromí Ministerstva obchodu Spojených států, což je zárukou zajištění zabezpečení zpracovávaných osobních údajů.

## VIII. DOBA, PO KTEROU BUDOU OSOBNÍ ÚDAJE ULOŽENY

- 8.1 Poskytovatel osobní údaje zpracovává pouze po nezbytně nutnou dobu a následně je archivuje dle lhůt, které mu ukládají právní předpisy.
- 8.2 Osobní údaje Poskytovatel zpracovává po dobu trvání smluvního vztahu či jiného právního titulu, který umožňuje Poskytovateli osobní údaje zpracovávat.
- 8.3 Osobní údaje, které Poskytovatel zpracovává na základě souhlasu, uchovává pouze po dobu trvání účelu, k němuž byl souhlas udělen, případně na dobu, dokud nebyl odvolán.
- 8.4 Osobní údaje, které Poskytovatel zpracovává na základě oprávněného zájmu, uchovává pouze po dobu trvání oprávněného zájmu. Obecně platí, že osobní údaje jsou pro účely Poskytovatelova oprávněného zájmu zpracovávány do uplynutí 10. kalendářního roku následujícího po ukončení smluvního vztahu.
- 8.5 Poskytovatel má nastaven přísný interní plán životnosti dat, který určuje přesné doby zákonného držení osobních údajů a stanoví termín, kdy má dojít k jejich likvidaci. Po ztrátě zákonného důvodu provádí Poskytovatel výmaz příslušných osobních údajů.

## IX. PRÁVA SUBJEKTŮ ÚDAJŮ

- 9.1 Jakkoliv Poskytovatel zpracovává osobní údaje transparentně, korektně a v souladu se zákonnými požadavky, má Subjekt údajů kdykoliv právo uplatnit vůči Poskytovateli některé z níže uvedených práv:

a. **Právo na přístup k osobním údajům**

Subjekt údajů má právo kdykoliv získat potvrzení, zda Poskytovatel zpracovává jeho osobní údaje, případně jaké kategorie osobních údajů jsou tímto zpracováním dotčeny a další informace o těchto zpracování. Rovněž si Subjekt údajů může vyžádat kopii zpracovávaných osobních údajů.

b. **Právo na opravu osobních údajů**

Pokud se Subjekt údajů domnívá, že Poskytovatel o něm zpracovává nepřesné osobní údaje, má právo požádat o jejich doplnění či opravu.

c. **Právo na výmaz osobních údajů (právo být zapomenut)**

Subjekt údajů má právo požadovat výmaz svých osobních údajů, pokud:

- (i) již nejsou potřebné pro účel, pro který byly zpracovávány,
- (ii) došlo z jeho strany k odvolání souhlasu s jejich zpracováním a neexistuje jiný právní důvod ke zpracování,
- (iii) byla z jeho strany vznesena námitka proti zpracování a neexistují převažující oprávněné zájmy Poskytovatele,
- (iv) byly zpracovány protiprávně,
- (v) musí být vymazány ke splnění právní povinnosti, nebo
- (vi) byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti.

d. **Právo na omezení zpracování**

Subjekt údajů má právo požadovat omezení zpracování, pokud:

- (i) popírá přesnost svých osobních údajů, nebo
- (ii) je jejich zpracování protiprávní, ale Subjekt údajů odmítá výmaz takových osobních údaj, nebo
- (iii) požádá o to, aby Poskytovatel osobní údaje nadále zpracovával i poté, co nejsou potřebné k účelu, pro který byly Subjektem údajů Poskytovateli poskytnuty (např. v souvislosti s uplatněním nároku u soudu, k němuž zpracovávané osobní údaje Subjekt údajů potřebuje), nebo
- (iv) vznesl námitku proti zpracování, přičemž je nutno prověřit, zda oprávněný zájem Poskytovatele převažuje nad oprávněnými zájmy Subjektu údajů.

e. **Právo na přenositelnost osobních údajů**

U automatizovaného zpracování osobních údajů, které je založeno na smluvním základu nebo souhlasu, který Subjekt údajů udělil Poskytovateli, může Subjekt údajů požádat o využití práva na tzv. přenositelnost těchto údajů, které mu od Poskytovatele budou poskytnuty ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, případně budou Poskytovatelem předány jinému správci, kterého Subjekt údajů k přenosu určí.

f. **Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů**

Subjekt údajů má právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, včetně profilování, které Poskytovatel zpracovává z důvodu oprávněného zájmu.

Stejně tak může Subjekt údajů vznést námitku proti zpracování v situaci, kdy osobní údaje Subjektu údajů Poskytovatel zpracovává pro účely přímého marketingu.

Při takovém vznesení námitky Poskytovatel osobní údaje Subjektu údajů nadále nebude zpracovávat pro tento účel.

g. **Právo podat stížnost u dozorového úřadu**

Pokud se Subjekt údajů domnívá, že při zpracování jeho osobních údajů došlo k porušení právních předpisů, má právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)).

h. **Právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů Subjektu údajů**

Jelikož udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů je ryze dobrovolné, má Subjekt údajů právo svůj souhlas také kdykoliv bezplatně a bez uvedení důvodu odvolat. Odvolání je zapotřebí učinit výslovným, srozumitelným a určitým projevem vaší vůle.

Odvolání souhlasu by mělo obsahovat alespoň jméno a příjmení Subjektu údajů, dále jeho adresu bydliště, datum narození a popis toho, jaký konkrétní souhlas Subjektu údajů je odvoláván.

Odvolání souhlasu je možné zaslat na adresu sídla Poskytovatele nebo e-mailem na e-mailovou adresu [office@4brokers.cz](mailto:office@4brokers.cz). Je možné, že pro vyhovění žádosti Subjektu údajů o zúžení či odvolání souhlasu bude třeba ověřit jeho identitu. Přesný postup ověření bude Subjektu sdělen po podání žádosti, pokud to bude nezbytné.